Протокол

заседания общественного совета при Администрации

Красноармейского сельского поселения

02.08.2021г. п. Красноармейский

Присутствуют – 10 человек

Членов Совета – 5 человек.

В работе Совета приняли участие:

Крахмалец А.И. Директор МКУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Мануйлова И.М. Заведующий Широкинский СК филиал МКУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Устенко А.Н.Заведующий Верхнетавричанский СК филиал МКУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Женовачева А. А. Заведующий Раздорский СК филиал МКУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Криворотова Н.Н. – главный бухгалтер Администрации Красноармейского сельского поселения.

В целях реализации ст.36.1 «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992г. № 3612-1, на основании постановления Администрации Красноармейского сельского поселения от 28.03.2016г. № 124 «Об Общественном Совете при Администрации Красноармейского сельского поселения», общественный совет при Администрации Красноармейского сельского поселения **решил:**

1. Организовать совместно с Администрацией Красноармейского сельского поселения работу по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры.

2. Утвердить:

прилагаемые критерии и показатели независимой оценки качества деятельности учреждений культуры (Приложение №1);

график проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры (Приложение №2).

3. Руководителю МКУК КСПОР «Красноармейский СДК» (Крахмалец А.И.) обеспечить условия для проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры в установленные сроки.

Председатель Общественного Совета

при Администрации Красноармейского

сельского поселения Воевода В.А.

Приложение 1

**Критерии и показатели независимой оценки качества деятельности учреждений культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии и показатели | Единица измерения |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающийся открытости и доступности информации об учреждениях культуры | Баллы (от 0 до10) |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения. | Баллы (от 0 до10) |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся времени ожидания предоставления услуги | Баллы (от 0 до10) |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | Баллы (от 0 до10) |
| 5 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся удовлетворенности качеством услуг учреждений культуры | Баллы (от 0 до10) |

Приложение 2

График проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры

(август 2021г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения культуры, подлежащего независимой оценке качества** | **Дата выхода заключения** |
| 1 | МКУК КСПОР «Красноармейский СДК» | 26.08.2021г. |

**Цель проведения** независимой оценки качества деятельности учреждений культуры: повышение качества и доступности услуг учреждений культуры для населения. Улучшение информированности пользователей о качестве работы учреждений культуры. Стимулирование повышения качества деятельности учреждений культуры.